Όροι Διαγωνισμού

«Back to School διαγωνισμός My market και Ticket Restaurant®»

[1] Αντικείμενο του Διαγωνισμού: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΕΕ» που εδρεύει στην Αθήνα, στη Λεωφόρο Γαλατσίου 33 και Μαρκορά, (περαιτέρω «η Διοργανώτρια») διοργανώνει προωθητική ενέργεια - διαγωνισμό με την ονομασία «Back to School διαγωνισμός My market και Ticket Restaurant®» (περαιτέρω ο «Διαγωνισμός»), σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «METRO ΑΕΒΕ» που εδρεύει στη Μεταμόρφωση Αττικής (Σώρου 1, 14410) (περαιτέρω «ο Συνεργάτης»).

[2] Δικαίωμα Συμμετοχής στον Διαγωνισμό: Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα και είναι κάτοχοι της λύσης Ticket Restaurant® - είτε σε μορφή διατακτικών είτε σε μορφή κάρτας (περαιτέρω «οι Συμμετέχοντες»).

[3] Αποκλεισμός Συμμετοχής: Στο διαγωνισμό αυτό δεν μπορούν να λάβουν μέρος: α) οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας και οι εργαζόμενοι του Συνεργάτη, β) οι προμηθευτές της Διοργανώτριας, γ) οι σύζυγοι, οι έχοντες συνάψει σύμφωνο συμβίωσης με τους ανωτέρω και τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω, δ) όσοι δεν είναι άνω των 18 ετών. Οποιαδήποτε συμμετοχή των ανωτέρω προσώπων στο Διαγωνισμό κατά παράβαση του παρόντος όρου θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη. Ο αποκλεισμός μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού, ακόμα και κατά το στάδιο απόδοσης του Δώρου.

[4] Διάρκεια του Διαγωνισμού: Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από την 09/09/2019, ώρα 08:00 (περαιτέρω η «Έναρξη του Διαγωνισμού») έως και την 06/10/2019, ώρα 23:59 (περαιτέρω η «Λήξη του Διαγωνισμού»).

[5] Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό: Ο Διαγωνισμός απευθύνεται αποκλειστικά σε κατόχους της λύσης Ticket Restaurant®. Κάθε συναλλαγή άνω των 30€ που πραγματοποιείται σε καταστήματα My market με τη χρήση της λύσης Ticket Restaurant®, παράγει ένα κουπόνι στο ταμείο. Ο κάτοχος Ticket Restaurant® μπορεί κατόπιν να επισκεφθεί τη σελίδα www.myedenred.gr/mymarket και να συμπληρώσει σχετική φόρμα συμμετοχής ώστε να αποκτήσει μια συμμετοχή στην κλήρωση για το Δώρο (βλ. άρθρο 6).

Τα απαραίτητα πεδία προς συμπλήρωση στη φόρμα συμμετοχής είναι τα εξής: ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο επικοινωνίας, σειρά και αριθμός απόδειξης.

Όσες περισσότερες συναλλαγές, με τα παραπάνω κριτήρια, πραγματοποιεί ο Συμμετέχων, τόσες περισσότερες συμμετοχές μπορεί να αποκτήσει, με την εκ νέου συμπλήρωση της σχετικής φόρμας. Κατά συνέπεια, όσες περισσότερες έγκυρες φόρμες συμμετοχής συμπληρωθούν, τόσες περισσότερες και οι συμμετοχές στην κλήρωση.

[6] Δώρο: Τέσσερις δωροκάρτες Ticket Compliments® αξίας 100€ έκαστη, κληρώνονται κάθε εβδομάδα με βάση το πρόγραμμα κληρώσεων του όρου [7].

Το Δώρο είναι απολύτως συγκεκριμένο και προσωποπαγές, ανεπίδεκτο μεταβιβάσεως και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ούτε είναι δυνατό να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλα δώρα.

[7] Τρόπος Ανάδειξης Νικητών: Οι Νικητές θα προκύπτουν κατόπιν κλήρωσης, η οποία θα διενεργείται με τη χρήση online εργαλείου για την τυχαία ανάδειξη νικητών.

Κάθε εβδομάδα θα πραγματοποιείται κλήρωση στα γραφεία της Διοργανώτριας (Λεωφόρο Γαλατσίου 33 και Μαρκορά, Αθήνα), για τις έγκυρες φόρμες της προηγούμενης εβδομάδας, από την οποία θα προκύπτουν τέσσερις νικητές.

Το ακριβές πρόγραμμα των κληρώσεων είναι το παρακάτω:

16/09/2019: κλήρωση που αφορά έγκυρες φόρμες το διάστημα **09 – 15/09/2019**

23/09/2019: κλήρωση που αφορά έγκυρες φόρμες το διάστημα **16 – 22/09/2019**

30/09/2019: κλήρωση που αφορά έγκυρες φόρμες το διάστημα **23 – 29/09/2019**

07/10/2019: κλήρωση που αφορά έγκυρες φόρμες το διάστημα **30/09 – 06/10/2019**

Σημειώνεται ότι κάθε Συμμετέχων δεν μπορεί να κερδίσει περισσότερα από ένα Δώρο.
Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Συμμετέχων επιθυμεί να παραβρεθεί στις κληρώσεις, θα πρέπει να ενημερώσει γραπτώς τη Διοργανώτρια, στην ηλεκτρονική διεύθυνση info-gr@edenred.com εικοσιτέσσερις (24) ώρες νωρίτερα.

[8] Η Διοργανώτρια διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώσει συμμετοχές εφόσον δεν είναι σύμφωνες με τους όρους του παρόντος

[9] Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών.

[10] Κάθε Νικητής έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την απόδοση του Δώρου.

[11] Ενημέρωση για την κατακύρωση: Η Διοργανώτρια θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον Νικητή του Διαγωνισμού, μέσω του σταθερού ή κινητού τηλεφώνου ή μέσω του email που έχει δηλώσει κατά τη συμπλήρωση της σχετικής φόρμας, προκειμένου να τον ενημερώσει σχετικά με το ότι κέρδισε στο Διαγωνισμό. Ο Νικητής θα ενημερώσει τη Διοργανώτρια εάν αποδέχεται το Δώρο ενώ η Διοργανώτρια στη συνέχεια θα συλλέξει τα αναγκαία προσωπικά δεδομένα ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την παράδοση του Δώρου.

Σε περίπτωση που κατά την απόλυτη κρίση της Διοργανώτριας δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τους Νικητές του Διαγωνισμού εντός χρονικού διαστήματος δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα της πρώτης επικοινωνίας, τότε τα πρόσωπα αυτά χάνουν οριστικά κάθε δικαίωμα ή αξίωσή τους επί του Δώρου. Στην περίπτωση αυτή, η Διοργανώτρια δικαιούται να διαθέσει τα Δώρα σε Αναπληρωματικούς Νικητές.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοργανώτρια δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τη μη εύρεση του Νικητή, εφόσον ακολουθηθεί η προαναφερόμενη διαδικασία αναζήτησής του. Συνεπώς, δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης του Νικητή επειδή ο τελευταίος δεν απάντησε για οποιονδήποτε λόγο στις τηλεφωνικές κλήσεις που του έγιναν ή στο email που του στάλθηκε ή επειδή ο αριθμός σταθερού ή κινητού τηλεφώνου ή η διεύθυνση email που δήλωσε δεν είναι ορθός/ή ή έχει απενεργοποιηθεί ή για οποιοδήποτε άλλο σχετικό λόγο.

[12] Ευθύνη: Η Διοργανώτρια ευθύνεται έναντι των Συμμετεχόντων μόνο για τη διάθεση των δώρων στους Νικητές σύμφωνα με τους όρους του παρόντος. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο (internet) με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη εάν για λόγους πέρα από τον έλεγχό της ή για λόγους ανωτέρας βίας (ενδεικτικά, προβλήματα ή τεχνικές δυσλειτουργίες τηλεφωνικών δικτύων ή γραμμών, online συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, server ή provider, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, μη αποστολή ή λήψη δεδομένων λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου ή λόγω τεχνικών προβλημάτων ή συμφόρησης στο διαδίκτυο ή σε οποιοδήποτε διαδικτυακό τόπο ή λόγω συνδυασμού αυτών των γεγονότων, διακοπή σύνδεσης με το διαδίκτυο, καθώς και προσβολή από ιούς υπολογιστών, κακόβουλες ή παράνομες ενέργειες ή επεμβάσεις τρίτων, απατηλές ενέργειες) καθυστερήσει ή αποτύχει η συμμετοχή στα πλαίσια του Διαγωνισμού.

Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της Διοργανώτριας θα περιορίζεται σε πράξεις ή παραλήψεις της από δόλο ή βαρεία αμέλεια και σε καμία περίπτωση δε θα εκτείνεται σε τυχαία γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας που συντρέξουν στο πρόσωπό της. Μετά τη Λήξη του Διαγωνισμού και την παράδοση του Δώρου κατά τα εις το παρόν προβλεπόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται. Η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει ούτε θα αναλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση έναντι των Διαγωνιζομένων.

Διευκρινίζεται ρητά, ότι μετά τη Λήξη του Διαγωνισμού την 06/10/2019, ή την τροποποιημένη ημερομηνία λήξης του Διαγωνισμού, δεν θα ληφθούν υπόψη εκπρόθεσμες συμμετοχές.

[13] Δημοσιότητα: Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.myedenred.gr/mymarket/school

[14] Πληροφόρηση – Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων:

[14.1] Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων: Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 (GDPR). Η Διοργανώτρια χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και ακολουθεί τους απαραίτητους κανόνες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, λανθασμένη χρήση, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση, γνωστοποίηση, απώλεια ή τυχαία/αθέμιτη καταστροφή και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Η Διοργανώτρια συλλέγει προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω, τα οποία έκαστος Συμμετέχων ανακοινώνει στη Διοργανώτρια και συγκεκριμένα τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο, e-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας. Η Διοργανώτρια συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του συμμετέχοντα αποκλειστικά και μόνο για τους άνω αναφερόμενους σκοπούς και τα προσωπικά δεδομένα αυτά ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για την αποστολή ενημερωτικών ειδοποιήσεων για υπηρεσίες, προϊόντα και προωθητικές ενέργειες της Διοργανώτριας. Τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα διατηρούνται και επεξεργάζονται από τη Διοργανώτρια μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης του ενδιαφερόμενου μέρους.

[14.2] Τα Δικαιώματα του Συμμετέχοντα: Έκαστος συμμετέχων πληροφορείται ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης (διαφάνεια), ότι μπορεί να αιτηθεί πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα που έχει γνωστοποιήσει στη Διοργανώτρια, (δικαίωμα πρόσβασης), να αιτηθεί τη διόρθωση ή/και διαγραφή των Προσωπικών του Δεδομένων (δικαίωμα διόρθωσης δικαίωμα διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη), δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, ενώ ο Συμμετέχων μπορεί να ζητήσει και τη διαβίβαση των δεδομένων του από τη Διοργανώτρια σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων (δικαίωμα στη φορητότητα), δικαίωμα εναντίωσης και δικαίωμα στην ανθρώπινη παρέμβαση, αποστέλλοντας σχετική αίτηση στη Διοργανώτρια ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo.greece@edenred.com. Σε περίπτωση άσκησης οιουδήποτε εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων του Συμμετέχοντα, η Διοργανώτρια θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος εντός (1) μηνός από την υποβολή και ταυτοποίησή του, ενημερώνοντας γραπτώς το Συμμετέχοντα για την ικανοποίηση του αιτήματος, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση του σχετικού δικαιώματος, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσοτέρων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Κάθε υποκείμενο δικαιωμάτων έχει δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

[14.3] Διαβίβαση σε Τρίτους: Τα προσωπικά δεδομένα δεν διαβιβάζονται προς επεξεργασία σε τρίτα μέρη, καθώς ρητά αναφέρεται ότι η Διοργανώτρια δεν θα διαβιβάσει στον Συνεργάτη οποιοδήποτε άλλο προσωπικό στοιχείο, πέρα από το ονοματεπώνυμο του νικητή καθώς και το πεδίο «Σειρά & Αριθμός απόδειξης» από

τη σχετική φόρμα συμμετοχής, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι Νικητές είναι κάτοχοι διατακτικών Ticket Restaurant®.

Με τη συμμετοχή τους, οι Συμμετέχοντες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους στη Διοργανώτρια για την προβολή του Διαγωνισμού και των Νικητών στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο και τα ΜΜΕ. Η Διοργανώτρια επιφυλάσσει εις εαυτόν το δικαίωμα να δημοσιεύσει και χρησιμοποιήσει για διαφημιστικούς σκοπούς τα ονόματα ή/και φωτογραφίες των Νικητών, η δε συμμετοχή στο Διαγωνισμό ερμηνεύεται και ως ρητή συναίνεσή του και εκχώρηση των σχετικών πνευματικών τους δικαιωμάτων αζημίως.

Οι Νικητές θα ανακοινωθούν και από τον Συνεργάτη στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή στην ηλεκτρονική του σελίδα ή με αποστολή σχετικού newsletter, αποκλειστικά προς το σκοπό διαφάνειας του διαγωνισμού.

[15] Ανάκληση Προκήρυξης – Τροποποίηση Όρων: Η Διοργανώτρια δικαιούται να μεταβάλει τους όρους συμμετοχής χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας του Διαγωνισμού), ή να ακυρώσει τον Διαγωνισμό για σπουδαίο λόγο ενημερώνοντας σχετικά μέσω της ιστοσελίδας www.myedenred.gr/mymarket/school με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης / τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ενημέρωσης.

[16] Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία: Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με τον Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

[17] Αποδοχή των όρων: Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.